

# Quand les fusibles sautent ...

## Désescalade de la violence et gestion de l'agression en situation professionnelle

Formation continue de l'Association Professionnelle Suisse de Musicothérapie (ASMT)



**Samedi 10 mars 2018**  
**14h – 17h**

À la suite de l'Assemblée Générale de l'Association Professionnelle Suisse de Musicothérapie entre 9h30 et 12h15.

Altes Tramdepot, Salle de réunion, 1er étage  
Muristalden 6, 3006 Bern

## Invitation à la formation continue de l'ASMT

**Chers collègues,**

Comme musicothérapeutes, nous sommes parfois confrontés dans notre travail à des situations face auxquelles nous nous sentons impuissants et poussés vers nos limites. Cela arrive surtout lorsque les patients réagissent par le refus ou l'agression.

Que se passe-t-il au niveau mental, émotionnel et neurologique quand nos patients se comportent de façon provocatrice ou agressive ? Que signifie cette agression ? Comment pouvons-nous nous comporter professionnellement afin d'éviter tous débordements ?

En tant que spécialistes de la communication non-verbale, il est indispensable de savoir réagir sans perdre nos moyens.

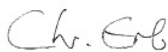
À l'aide d'outils verbaux et/ou non-verbaux, nous pouvons gérer efficacement l'agression et désamorcer les situations difficiles de manière systématique.

Cette formation continue propose une conférence autour des nouvelles découvertes neurobiologiques ainsi qu'une partie pratique avec mises en situation et l'apprentissage des positions de protection. Le tout sera suivi d'un temps de réflexion en commun.

Madame Susanne Tosch, coach spécialisée en management de l'agression ([www.mutos.ch](http://www.mutos.ch)), interviendra lors de cet après-midi de formation proposé par l'association suisse de musicothérapie.

Nous nous réjouissons de vous accueillir non seulement à l'assemblée générale de l'ASMT, mais aussi à l'occasion de cette formation continue fort prometteuse. Et pour info, cette journée sera entièrement traduite pour nos participants francophones !

Pour l'ASMT



Christine Erb



Doris Mäder



Christa Steingruber

## Programme de la formation

- 14h00 Désamorcer la situation et gérer l'agression
- Comprendre la détresse derrière un comportement provocateur ou agressif
  - Arrière-plans neurobiologiques
  - La communication de désescalade : Aperçu du "4-Schritteprogramm" (programme en 4 étapes)
- 15h15 Pause café
- 15h30 Mise en situation, apprentissages des positions de protection et exercices de mentalisation
- 16h30 Questions et conclusion

**Intervenante:** Susanne Tosch, coach en « Aggressionsmanagement NAGS », instructrice ERB-Europe, formatrice FSEA 1 et formatrice agréée Certificat fédéral i.A., assistante en soins et santé communautaire CFC & coach ProDeMa® ([www.mutos.ch](http://www.mutos.ch))

## Quand, Où... ?

### Quand ?

Samedi 10 mars 2018,  
14h00 – 17h00

### Où ?

Altes Tramdepot  
Salle de réunion, 1er étage  
Muristalden 6  
3006 Bern



### Coûts (sans repas)

CHF 40.- membres ASMT (avec AG)

CHF 20.- étudiants (avec AG)

Gratuit : étudiants membres associés ASMT

Supplément de CHF 10.- si vous ne venez qu'à la formation continue.

CHF 70.- pour toutes personnes externes

### Délai d'inscription

21 février 2018

Inscription par mail au secrétariat de l'ASMT: [sfamt@bluewin.ch](mailto:sfamt@bluewin.ch)

À midi, il est possible de se restaurer, à ses propres frais, au restaurant du Tramdepot.

Pour des raisons d'organisation, nous vous prions de mentionner dans l'inscription si vous mangez au restaurant.